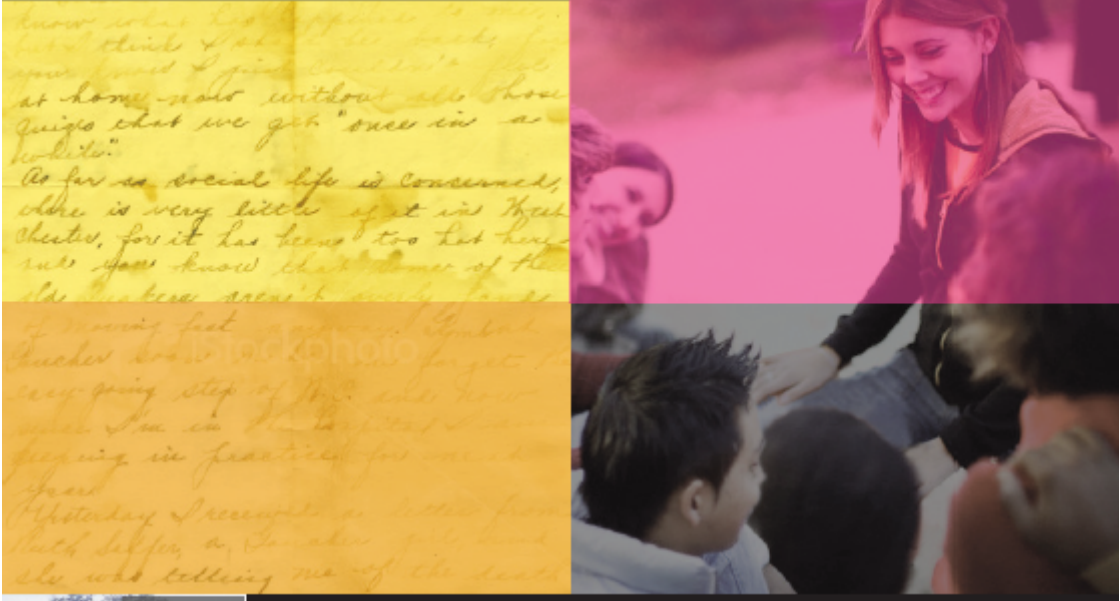
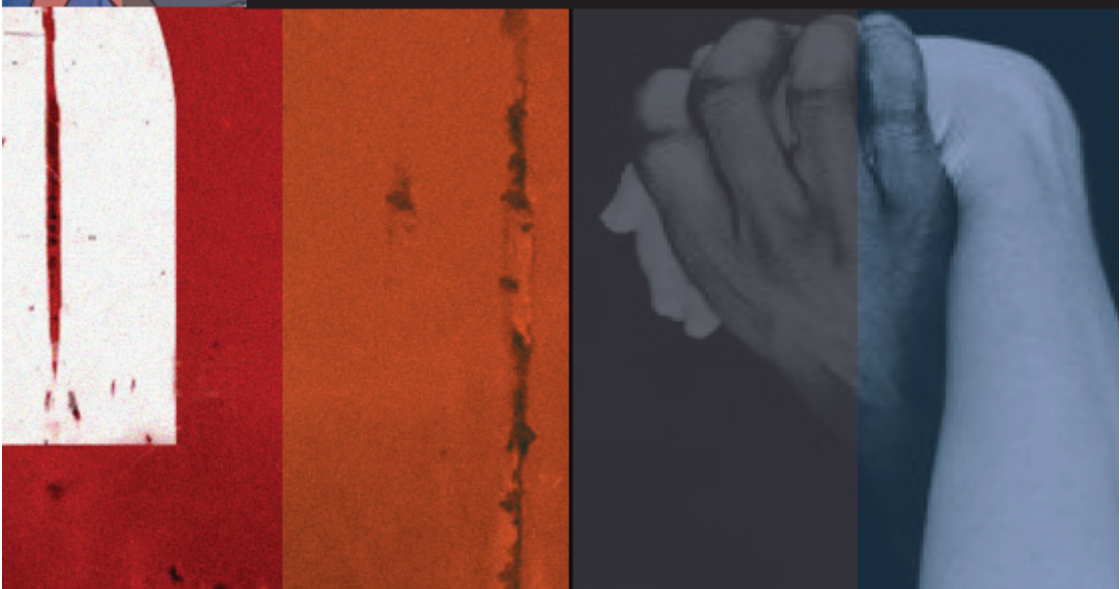


Diocesi di Trieste
Caritas diocesana
Osservatorio delle Povertà e Risorse

REPORT 2006
SERVIZI CARITAS



REPORT SERVIZI CARITAS 2006

Trieste, agosto 2007

I servizi promossi dalla Caritas diocesana di Trieste sono gestiti dall'Associazione Accoglienza Caritas Trieste, struttura preposta a tale scopo.

INDICE

SERVIZI DIURNI

CENTRI D'ASCOLTO
Centro d'Ascolto diocesano 7
Servizio di Accompagnamento - Progetto “Da Invisibili a Cittadini” 11
Servizio di Accompagnamento - Progetto “Dentro e Fuori le Mura” 13
Consulenza Psico-sociale 14
Servizio di Informazione e Orientamento alle Frontiere 16
Centro Servizi per Cittadini Immigrati Extracomunitari 17

SERVIZI EROGAZIONE BENI PRIMARI
Refettorio “Giorgia Monti” 18
Distribuzione viveri AGEA 20
Magazzino della Carità 21
Servizio Docce e Lavanderia “Via Chiadino” 22

GRUPPI AUTO E MUTUO AIUTO
Gruppi di auto e mutuo aiuto 23
Associazione "Buon Pastore" 25

SERVIZI RESIDENZIALI

ACCOGLIENZA PER ADULTI
Casa di Accoglienza “Teresiano” 26
Casa di Accoglienza “La Madre” 29
Casa di Accoglienza “Angela Berlan” 30
Casa di Accoglienza “Betania” 32

ACCOGLIENZA PER MINORI
Casa di Accoglienza “Villa Verde” (Opera Villaggio del Fanciullo) 33

SERVIZI DOMICILIARI

SERVIZI DI STRADA
Servizio Attenzione Nomadi 35

SERVIZI ASSISTENZA A PERSONE CON PROBLEMI PENALI E DI DEVIANZA
Progetto Devianza 36

PROGETTI SPECIALI

Attività di socializzazione 38
Borse Lavoro 39
Alfabetizzazione 40
Consulenza Medica 41
Service Rotary 43
Colonia ex-ODA 43

PROGETTI ALL'ESTERO

Mostar 45
Belgrado 46

OFFERTA FORMATIVA

Progetto Università 48
Progetto Scuola 49
Progetto "La città Invisibile" 51
Formazione ed aggiornamento operatori 52

ALTRO

Servizio Civile 54
Osservatorio delle Povertà e Risorse 55
Informatica 56
Comunicazione web 57
Pubblicazioni 58
Amministrazione e Gestione 59

QUADRI RIASSUNTIVI

Attività 60
Costi 61

SERVIZI PARROCCHIALI DI CARITÀ

Attività 62

Conclusioni 65

Dal 2004 la Caritas diocesana di Trieste, attraverso il suo Osservatorio delle Povertà e Risorse, propone all'attenzione dell'intera comunità cristiana, nelle sue espressioni parrocchiali, di associazioni, movimenti e gruppi e più in generale della città, in particolare i Servizi del territorio, i dati dei servizi e progetti da essa promossi.

La speranza, è che il Report possa essere uno strumento di conoscenza della nostra realtà e che, come ha auspicato il nostro Vescovo durante il Te Deum il 31 dicembre 2006, faccia sempre più crescere "*nella comunità cristiana la coscienza di dover provvedere alle crescenti necessità*" di quanti vivono nella nostra città.

CENTRI D'ASCOLTO

CENTRO D'ASCOLTO DIOCESANO

ascolto, orientamento e risposta ai bisogni

È un servizio-segno a bassa soglia, aperto a tutti che, attraverso l'ascolto, la presa in carico e la messa in rete con i servizi presenti sul territorio, accompagna verso un progetto di autonomia. Opera in stretto contatto con la parrocchia, alla quale propone un comune lavoro individualizzato sulla persona.

Attività	*2001*	*2002*	*2003*	*2004*	*2005*	*2006*
Utenti per residenza e cittadinanza						
Italiani residenti	646	552	555	657	630	648
Stranieri residenti	130	91	135	158	172	203
Italiani non residenti	27	23	26	41	34	33
Stranieri non residenti	369	260	397	388	238	163
Totale utenti	**1.172**	**926**	**1.113**	**1.244**	**1.074**	**1.047**
Totale colloqui	**5.529**	**5.049**	**5.246**	**6.454**	**5.707**	**5.397**

Persone seguite in collaborazione con i servizi parrocchiali di carità	
Italiani residenti (meno di 65 anni)	170
Italiani residenti (più di 65 anni)	24
Stranieri residenti	46
Totale	**240**

Totale parrocchie che nel 2006 hanno collaborato con il CdA	**22**

Attività (continua)

	2004	2005	2006
Impegno economico, in euro, per tipologia d'utenza			
Italiani residenti	98.943	101.468	114.887
Stranieri residenti	33.883	37.791	39.793
Italiani non residenti	1.244	1.029	1.000
Stranieri non residenti	12.683	7.275	3.892
Totale	**146.754**	**147.564**	**159.572**

Principali voci di spesa, in euro, per residenti			
Contributi a parrocchie per famiglie e anziani	39.526	54.586	80.815
Contributi sociali	14.014	19.667	27.878
Buoni spesa	32.113	24.566	19.564
Morosità utenze	13.556	15.290	14.742
Affitti	15.748	18.293	12.500
Spese sanitarie	7.505	5.084	2.789

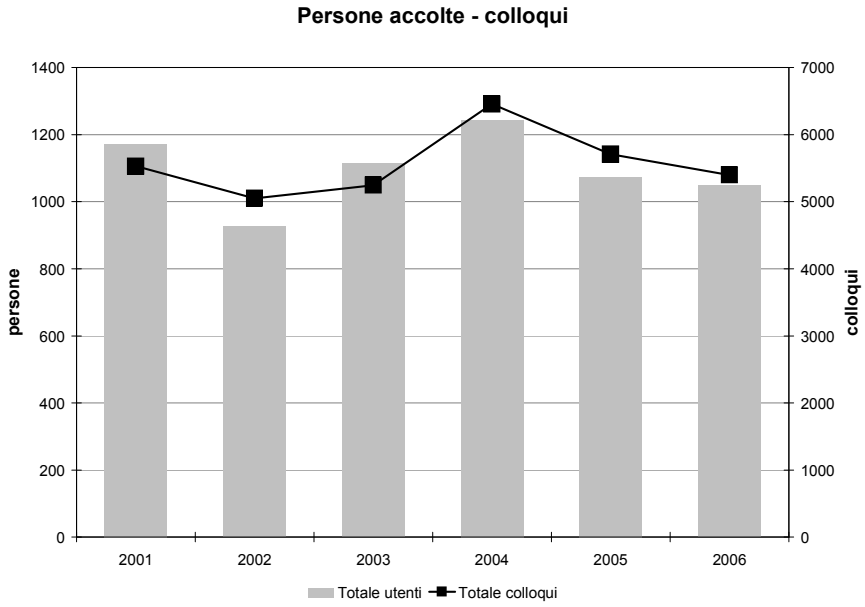
Principali Paesi di provenienza stranieri	
	Romania
	Serbia - Montenegro

Risorse umane

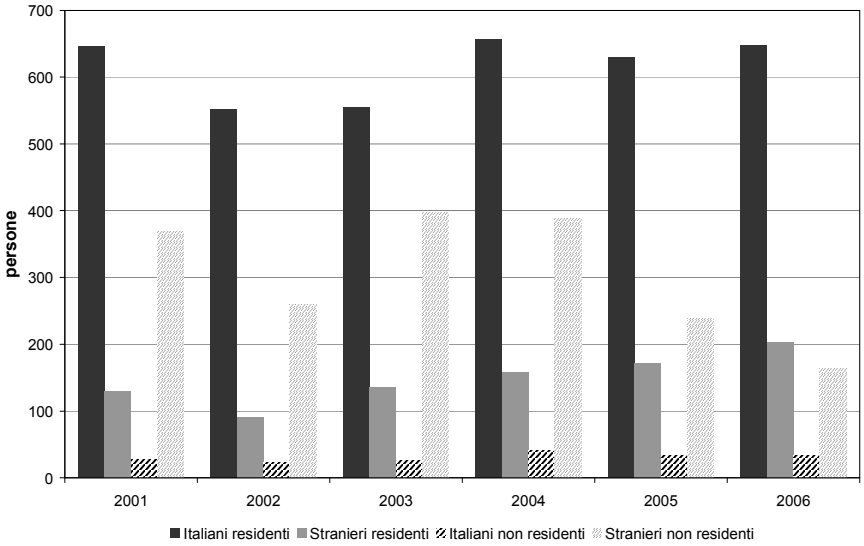
	2006
	ore
Operatori	520
Volontari	4.088
Tirocinanti	1.000
Totale	**5.608**

Risorse economiche *2006*

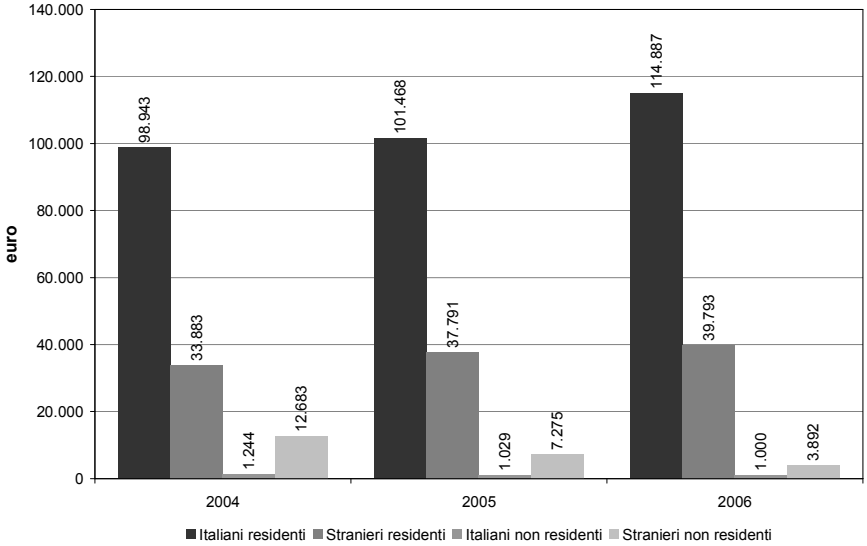
Caritas, costi diretti	€ 131.453
Caritas, valorizzazioni	€ 32.704
Fondazione CRT (Progetto "Dalla città nascosta alla città solidale")	€ 13.375
Costo totale servizio	**€ 177.532**

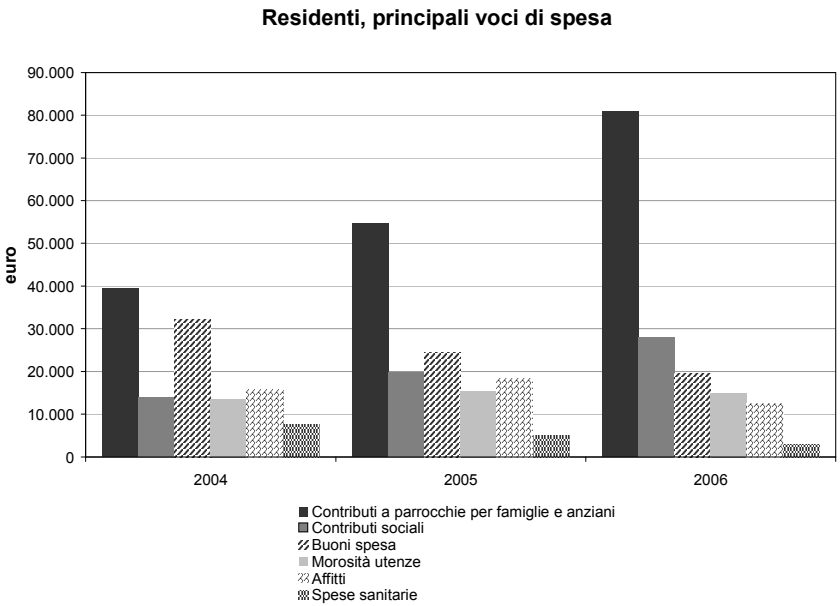


Ripartizione utenti per residenza e cittadinanza



Impegno economico per tipologia di utenza





PROGETTO "DA INVISIBILI A CITTADINI" su fondo CEI 8‰ speciale Italia gestito da Caritas Italiana
accompagnamento di persone in disagio ed esclusione sociale
(data di avvio: 1 maggio 2005)

È un servizio-segno di accompagnamento rivolto a persone "escluse" che, attraverso la proposta di un progetto personalizzato, le supporta nella gestione della propria vita e nelle scelte basilari.

Attività	*2005*	*2006*
Utenti per sesso		
Maschi	14	50
Femmine	9	42
Totale utenti	**23**	**92**

Attività (continua)

	2005	*2006*
Utenti per cittadinanza		
Italiani residenti	11	61
Stranieri residenti	3	26
Italiani non residenti	2	2
Stranieri non residenti	7	3
Totale	**23**	**92**

Risorse umane

		2006
Personale	*persone*	*ore*
Operatori	1	156
Collaboratori	3	1.998
Totale	**4**	**2.154**

Risorse economiche

Caritas, costi diretti	€ 55.337
Costo totale servizio	**€ 55.337**

PROGETTO "DENTRO E FUORI LE MURA"

accompagnamento di persone con problemi penali

È un servizio-segno di prossimità rivolto alle persone presenti nella Casa Circondariale. Opera attraverso l'ascolto e le attività di animazione. Accompagna queste persone anche nel periodo del dopo-pena, verso un loro inserimento sociale. Il servizio è rivolto anche a persone in misura alternativa alla reclusione, con progetti individualizzati di inserimento.

Attività

	2005	*2006*
Utenti per sesso		
Maschi	15	28
Femmine	7	18
Totale utenti	**22**	**46**

Utenti per residenza e cittadinanza		
Italiani residenti	19	33
Stranieri residenti	2	3
Italiani non residenti	1	3
Stranieri non residenti	0	7
Totale	**22**	**46**

Servizi offerti		
Colloqui	50	65
Accompagnamenti	n.d.	20
Totale servizi offerti	**50**	**85**

Risorse umane

	persone	*ore*
Collaboratori	2	2.384
Totale	**2**	**2.384**

Risorse economiche	*2006*
Caritas, costi diretti	€ 46.278
Costo totale servizio	**€ 46.278**

CONSULENZA PSICO-SOCIALE

orientamento psico-sociale per persone multiproblematiche

Attraverso colloqui individuali ed attività di gruppo con funzione di auto e mutuo aiuto, cerca di ridare autostima e superare la dipendenza, soprattutto psicologica, di persone multi problematiche.

Attività	*2005*	*2006*
Utenti per sesso		
Maschi	n.d.	16
Femmine	n.d.	34
Totale	**60**	**50**
Utenti per residenza e cittadinanza		
Italiani residenti	48	34
Stranieri residenti	6	6
Italiani non residenti	3	5
Stranieri non residenti	3	5
Totale	**60**	**50**
Servizi offerti		
Colloqui	304	354
Accompagnamenti	n.d.	52
Totale	**304**	**406**

Attività (continua)

Principali problematiche rilevate

Disagio psico-sociale
Violenza psico-fisica
Dipendenza relazionale
Disiorentamento esistenziale

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	1	150
Collaboratori	2	1.032
Totale	**3**	**1.182**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 19.424
Costo totale servizio	**€ 19.424**

SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO ALLE FRONTIERIE

orientamento e accompagnamento di richiedenti asilo e rifugiati

In convenzione con l'Ufficio Territoriale del Governo - Prefettura di Trieste, il Servizio offre competenza giuridico-legale alle persone che entrano nel nostro Paese per ragioni non di turismo, soprattutto richiedenti asilo, informandole sui loro diritti e doveri, in vista di una eventuale permanenza nel nostro Paese.

Attività	*2005*	*2006*
Utenti per sesso		
Maschi	n.d.	99
Femmine	n.d.	52
Totale utenti	**83**	**151**
Composizione nuclei		
Nuclei familiari	7	14
Singoli	66	113
Servizi offerti		
Colloqui	4.287	3.984
Accompagnamenti	n.d.	300
Totale servizi offerti	**4.287**	**4.284**

Principali Paesi di provenienza
Serbia - Montenegro
Croazia
Romania

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	1	104
Collaboratori	3	3.007
Totale	**4**	**3.111**

Risorse economiche *2006*

Ufficio Territoriale del Governo - Prefettura di Trieste	€ 55.000
Costo totale servizio	**€ 55.000**

CENTRO SERVIZIO PER CITTADINI IMMIGRATI EXTRACOMUNITARI

orientamento e informazioni amministrative e legale di persone straniere extracomunitarie

Gestito assieme alle ACLI e in convenzione con il Comune di Trieste. Il Centro Servizi offre aiuto a cittadini extracomunitari e neocomunitari nell'applicazione della normativa vigente in materia di immigrazione, in particolare di protezione sociale e umanitaria, ricongiungimenti familiari, tutela della salute, istruzione, disciplina del lavoro, ecc.

Attività

	2003	*2004*	*2005*	*2006*
Nuovi utenti	**125**	**224**	**238**	**265**
Consulenze	**1.543**	**2.613**	**2.810**	**3.228**

Principali Paesi di provenienza Stranieri

Serbia - Montenegro

Romania

Albania

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	1	988
Totale	**1**	**988**

Risorse economiche *2006*

Comune di Trieste	€ 53.320
Costo totale servizio	**€ 53.320**

SERVIZI EROGAZIONE BENI PRIMARI

REFETTORIO "GIORGIA MONTI"
distribuzione pasti

L'obiettivo di questo servizio-segno, gestito in convenzione con il Comune di Trieste, è quello di fornire un pasto caldo, sia a pranzo che a cena, a persone bisognose autorizzate dai Servizi sociali del territorio o dal Centro d'Ascolto della Caritas diocesana.

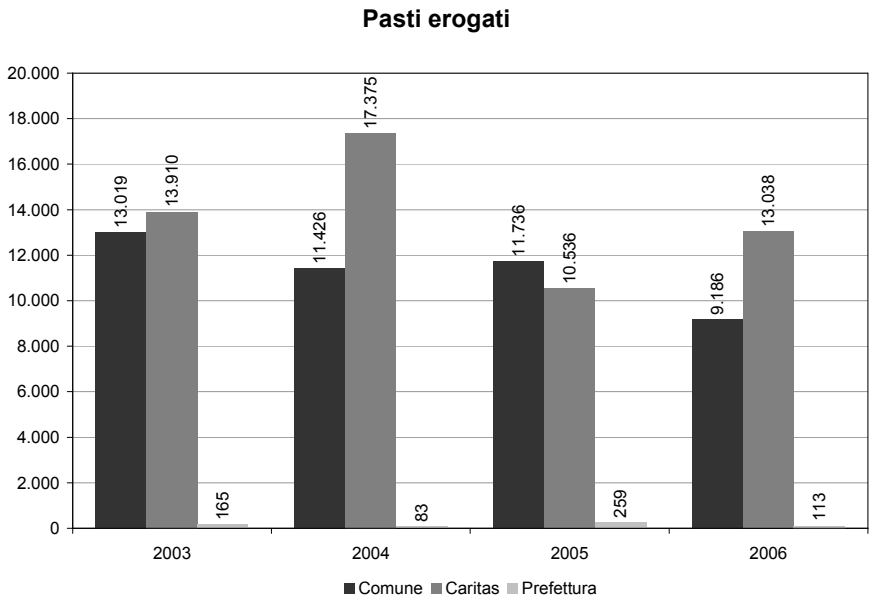
Attività	*2003*	*2004*	*2005*	*2006*
Pasti erogati per ente inviante				
Comune	13.019	11.426	11.736	9.186
Caritas	13.910	17.375	10.536	13.038
Prefettura	165	83	259	113
Totale	**27.094**	**28.884**	**22.531**	**22.337**
Pasti erogati al giorno (media)	**74**	**79**	**62**	**61**

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	2	1.460
Volontari	30	2.929
Totale	**32**	**4.389**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 55.380
Caritas, valorizzazioni	€ 23.432
Comune di Trieste	€ 91.292
Fondazione CRT (Progetto "Dalla città nascosta alla città solidale")	€ 6.625
Costo totale servizio	**€ 176.729**



DISTRIBUZIONE VIVERI AG.E.A.

(Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura)

distribuzione viveri ai servizi parrocchiali di carità, associazioni caritative ed enti religiosi

Attività	*2003*	*2004*	*2005*	*2006*
Persone raggiunte	**4.870**	**3.925**	**4.397**	**4.928**
Kg alimenti distribuiti	**37.547**	**37.254**	**30.512**	**37.527**
Valore alimenti distribuiti	**€ 40.205**	**€ 35.921**	**€ 35.929**	**€ 45.660**

Risorse umane		*2006*
	persone	*ore*
Operatori	*1*	*40*
Volontari	4	120
Totale	**5**	**160**

Risorse economiche	*2006*
Caritas, costi diretti	€ 45.660
Caritas, valorizzazioni	€ 960
Costo totale servizio	**€ 46.620**

MAGAZZINO DELLA CARITÀ

gestione viveri Agea e stoccaggio beni donati alla Caritas

È una struttura preposta alla raccolta e allo stoccaggio di beni vari di prima necessità non deperibili, da donare a famiglie e persone bisognose, residenti sul territorio o da trasportare nelle realtà estere in cui la Caritas di Trieste è presente con i suoi progetti di prossimità (Mostar, Belgrado ed altro).

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	1	520
Volontari	3	1.960
Totale	**4**	**2.480**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 2.615
Caritas, valorizzazioni	€ 15.680
Costo totale servizio	**€ 18.295**

SERVIZIO DOCCE E LAVANDERIA "VIA CHIADINO"

È un servizio-segno rivolto soprattutto alle persone che vivono la realtà della strada, offre loro la possibilità di una doccia e contemporaneamente di lavare ed asciugare i propri abiti.

Attività	*2004*	*2005*	*2006*
Utenti			
Maschi	n.d.	n.d.	95
Femmine	n.d.	n.d.	13
Totale	n.d.	**165**	**108**
Ripartizione utenti per cittadinanza			
Italiani		n.d.	24
Stranieri		n.d.	84
Totale		**165**	**108**
Docce erogate	**974**	**927**	**367**

Risorse umane		*2006*
	persone	*ore*
Volontari	3	312
Collaboratori	1	468
Totale	**4**	**780**

Risorse economiche	*2006*
Caritas, costi diretti	€ 4.427
Caritas, valorizzazioni	€ 2.496
Costo totale servizio	**€ 6.923**

GRUPPI DI AUTO E MUTUO AIUTO

GRUPPI DI AUTO E MUTUO AIUTO
tra persone in disagio sociale

È l'opportunità di far incontrare persone, soprattutto donne, che vivono situazioni familiari e personali di difficoltà e di disagio, mettendole in relazione e impegnandole in servizi ed attività di socializzazione e di utilità.

GRUPPO BERLAN

Attività	*2005*	*2006*
Utenti		
Maschi	0	0
Femmine	9	6
Totale utenti	**9**	**6**
Ore di attività	n.d.	**153**

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Volontari	1	153
Totale	**1**	**153**

GRUPPO INCONTRO

Attività *2005* *2006*

Utenti		
Maschi	2	5
Femmine	4	6
Totale	**6**	**11**

Ore di attività	**n.d.**	**95**

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Volontari	1	95
Totale	**1**	**95**

Risorse economiche *2006*

Caritas, valorizzazioni (Gruppo Berlan + Incontro)	€ 1.984
Costo totale servizio	**€ 1.984**

ASSOCIAZIONE "BUON PASTORE"

gruppo di socializzazione di persone in disagio psichico

Promossa dal Vicariato del Buon Pastore e dalla Caritas diocesana, è un'opera-segno che offre possibilità di incontro e di animazione a persone sofferenti psichiche e ai loro familiari, coinvolgendo anche le comunità parrocchiali presso le quali essa si ritrova.

Attività

	2005	*2006*
Utenti	**15**	**20**
Ore di attività	**40**	**104**

Risorse umane

	persone	*ore*
Volontari	25	104
Totale	**25**	**104**

Risorse economiche

	2006
Caritas, valorizzazioni	€ 832
Costo totale servizio	**€ 832**

ACCOGLIENZA PER ADULTI

CASA DI ACCOGLIENZA "TERESIANO"

prima e pronta accoglienza di persone con problemi abitativi

È una struttura di prima e pronta accoglienza, gestita in convenzione con il Comune di Trieste, per 35 posti di media annua, e rivolta a persone e famiglie residenti a Trieste, temporaneamente senza una casa. Le persone accolte vengono anche aiutate in progetti personalizzati verso la loro autonomia.

Attività	*2003*	*2004*	*2005*	*2006*
Accolti per ente inviante				
Caritas	58	70	64	32
Comune	129	113	137	108
Altro	0	32	21	15
Totale	**187**	**215**	**222**	**155**

Giorni di accoglienza per ente inviante				
Caritas	1.904	1.174	827	1.469
Comune	12.427	12.887	12.167	11.403
Altro	0	380	398	617
Totale	**14.331**	**14.441**	**13.392**	**13.489**

Utenti per cittadinanza e residenza		
Italiani residenti	138	111
Stranieri residenti	32	10
Italiani non residenti	21	7
Stranieri non residenti	31	27
Totale	**222**	**155**

Attività (continua)

Principali Paesi di provenienza stranieri	
	Romania
	Bosnia
	Serbia-Montenegro

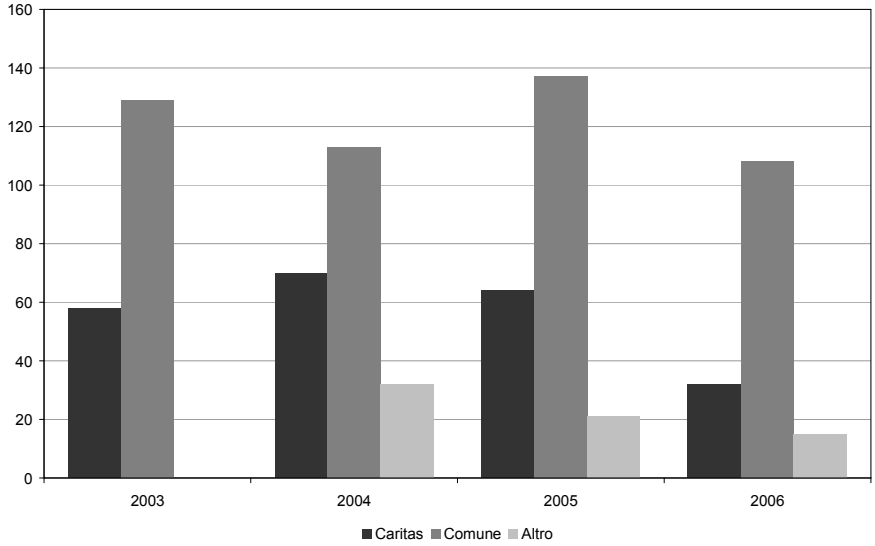
Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	14	23.719
Collaboratori	1	1.968
Volontari	11	3.168
Tirocinanti	3	850
Totale	**29**	**29.705**

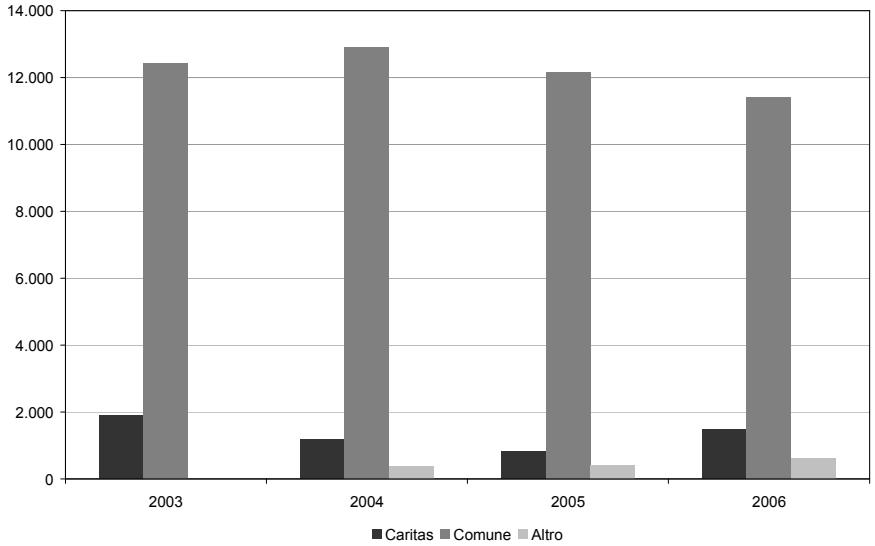
Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 33.712
Caritas, valorizzazioni	€ 25.344
Comune di Trieste	€ 533.333
Comune di Muggia	€ 16.395
Costo totale servizio	**€ 608.784**

Utenti per ente inviante



Giorni di accoglienza per ente inviante



CASA DI ACCOGLIENZA "LA MADRE"

L'opera-segno è preposta alla prima e pronta accoglienza di mamme e bambini, di future mamme e di donne in particolari situazioni, accompagnare le stesse con obiettivo l'autonomia verso il reinserimento sociale.

Attività	*2003*	*2004*	*2005*	*2006*
Persone per ente inviante				
Caritas	10	25	18	9
Comuni FVG	4	18	42	35
Altro	0	4	6	10
Totale	**14**	**47**	**66**	**54**

Utenti per cittadinanza e residenza		
Italiani residenti	22	32
Stranieri residenti	15	16
Italiani non residenti	7	1
Stranieri non residenti	22	5
Totale	**66**	**54**

Giorni di accoglienza per ente inviante				
Caritas	334	1.320	420	179
Comune	140	2.264	2.441	2.623
Altro	0	24	290	547
Totale	**474**	**3.608**	**3.151**	**3.349**

Principali Paesi di provenienza stranieri
Serbia - Montenegro
Ucraina
Romania

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	1	1.737
Collaboratori	3	2.852
Volontari	19	3.458
Tirocinanti	4	1.500
Servizio civile	2	1.212
Totale	**29**	**10.759**

Risorse economiche *2006*

Comuni FVG	€ 127.074,89
Caritas, valorizzazioni	€ 27.664,00
Costo totale servizio	**€ 154.738,89**

CASA DI ACCOGLIENZA "ANGELA BERLAN"
accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati

È un'opera-segno che accoglie giovani richiedenti asilo e rifugiati, offrendo loro un percorso di integrazione con l'inserimento nel progetto di formazione professionale dell'Opera Villaggio del Fanciullo. Alcuni posti, in convenzione con il Comune di Trieste, sono riservati per l'accoglienza nel sistema SPRAR.

Attività

	2003	*2004*	*2005*	*2006*
Accolti per ente inviante				
Caritas	16	20	13	6
SPRAR	4	10	14	15
Totale	**20**	**30**	**27**	**21**

Attività (continua)

	2003	2004	2005	2006
Giorni di accoglienza per ente inviante				
Caritas	1.038	648	282	858
SPRAR	960	1.472	2.016	1.441
Totale	**1.998**	**2.120**	**2.298**	**2.299**

Principali Paesi di provenienza	
	Turchia
	Serbia - Montenegro
	Togo

Risorse umane

	2006	
	persone	*ore*
Collaboratori	4	5.442
Volontari	2	1.092
Totale	**6**	**6.534**

Risorse economiche

	2006
Caritas, costi diretti	€ 21.723
Caritas, valorizzazioni	€ 8.736
Comune di Trieste per SPRAR	€ 35.737
Costo totale servizio	**€ 66.196**

CASA DI ACCOGLIENZA "BETANIA"
(data di apertura: 12 marzo 2004)

È una struttura autogestita di seconda accoglienza rivolta a persone, temporaneamente senza abitazione e scarse risorse economiche, in attesa di una soluzione abitativa autonoma.

Attività	*2004*	*2005*	*2006*
Accolti per ente segnalante			
Caritas	11	10	7
Comuni		10	4
Totale	**11**	**20**	**11**
Ripartizione per cittadinanza			
Italiani residenti		9	7
Stranieri residenti		6	3
Italiani non residenti		5	1
Stranieri non residenti		0	0
Totale giorni di accoglienza	**1.500**	**4.484**	**2.495**
Principali Paesi di provenienza stranieri			
			Slovenia

Risorse umane	*2006*	
	persone	*ore*
Collaboratori	*1*	*394*
Volontari	5	1.235
Totale	**6**	**1.629**

Risorse economiche	*2006*
Caritas, costi diretti	€ 18.489
Caritas, valorizzazioni	€ 9.880
Costo totale servizio	**€ 28.369**

ACCOGLIENZA PER MINORI

CASA DI ACCOGLIENZA "VILLA VERDE"

accoglienza e formazione di minori stranieri non accompagnati

L'Opera Villaggio del Fanciullo, in collaborazione con la Caritas diocesana, propone un progetto di accoglienza e di accompagnamento a ragazzi minori stranieri non accompagnati, attraverso percorsi di alfabetizzazione e di formazione professionale e successivamente di inserimento nel mercato del lavoro.

Attività	*2003*	*2004*	*2005*	*2006*
Minori accolti	**42**	**28**	**30**	**35**
Giorni di accoglienza	**n.d.**	**6.003**	**3.638**	**5.489**

Principali Paesi di provenienza	
	Romania
	Serbia - Montenegro (Kosovo)
	Marocco

*Risorse umane**

2006

Risorse economiche

2006

Caritas, costi diretti	€ 54.600

* Gli operatori e i volontari fanno capo all'Opera Villaggio del Fanciullo.

SERVIZI DI STRADA

SERVIZIO ATTENZIONE CAMPI NOMADI

È un servizio di prossimità, rivolto alle persone che vivono la realtà di alcuni campi nomadi (via Pietraferrata, Rozzol 2998, via Malaspina), offre loro attenzione, accompagnamento verso i Servizi del territorio, insegnamento scolastico e risposte a bisogni primari.

Attività	*2005*	*2006*
Utenti per sesso		
Maschi	n.d	34
Femmine	n.d	32
Totale	***75***	**66**

Ripartizione per cittadinanza e residenza		
Italiani residenti	61	53
Stranieri residenti	14	13
Italiani non residenti	0	0
Stranieri non residenti	0	0

Risorse umane		*2006*
	persone	*ore*
Collaboratori	1	104
Totale	**1**	**104**

Risorse economiche	*2006*
Caritas, costi diretti	€ 6.622
Costo totale servizio	**€ 6.622**

SERVIZI ASSISTENZA A PERSONE CON PROBLEMI PENALI E DI DEVIANZA

PROGETTO DEVIANZA

(finanziato da Regione Friuli Venezia Giulia)

In collaborazione con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (organo del Ministero della Giustizia), il progetto prevede in particolare la proposta di inserimento di persone con problemi penali o a rischio di devianza in borse lavoro e di formazione, per un loro reinserimento sociale, nonché l'accoglienza in struttura di persone senza reti di sostegno, all'uscita dalla Casa Circondariale.

Attività	*2004*	*2005*	*2006*
Totale utenti	**n.d.**	**4**	**20**
Servizi offerti			
Borse lavoro	6	4	7
Mediazione linguistica	2	0	0
Accoglienza	2	0	0
Interventi economici	1	3	19
Totale interventi	**11**	**7**	**26**
Ore di borse lavoro	**n.d.**	**2.168**	**1.111**

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Volontari	4	1.111
Totale	**4**	**1.111**

Risorse economiche *2006*

Regione Friuli Venezia Giulia	€ 9.155
Caritas, valorizzazioni	€ 8.888
Costo totale servizio	**€ 18.043**

ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE CARITAS

inserimento di persone in disagio in attività presso strutture della Diocesi di Trieste

(invio da parte dei Servizi Caritas)

È un servizio rivolto a persone particolarmente vulnerabili con l'obiettivo di recupero dell'autostima e di valorizzazione delle proprie risorse in un ambiente protetto e sotto la guida di tutor.

Attività	*2005*	*2006*
Persone seguite	1	16
Ore di borse lavoro	272	2.788

Risorse umane		*2006*
	persone	*ore*
Operatori	1	30
Volontari	3	2.208
Totale	**4**	**2.208**

Risorse economiche	*2006*
Caritas, costi diretti *	€ 27.878
Caritas, valorizzazioni	€ 17.664
Costo totale servizio	**€ 45.542**

* Conteggiato tra i costi del Centro d'Ascolto diocesano.

BORSE LAVORO ISTITUZIONALI

inserimento di persone in disagio in attività presso strutture della Diocesi di Trieste

(invio da parte dei Servizi del Territorio)

Sono progetti di inserimento sociale di persone indicate dai Servizi del territorio (Comune, ASS, ecc.), all'interno di strutture della Caritas o della Chiesa locale, con azioni di verifica periodica con le assistenti sociali interessate.

Attività	*2006*
Utenti	**2**
Ore di borse lavoro	**1.820**

Risorse umane	*2006*	
	persone	*ore*
Volontari	2	703
Totale	**2**	**703**

Risorse economiche	*2006*
Caritas, valorizzazioni	€ 5.624
Costo totale servizio	**€ 5.624**

CORSI DI ALFABETIZZAZIONE

corsi introduttivi di alfabetizzazione per italiani e stranieri
(data di inizio: settembre 2006)

Attraverso incontri individuali e di gruppo, l'obiettivo del servizio è quello di preparare e attrezzare le persone, in particolare straniere, in modo da poter avere una sufficiente base di comprensione della lingua italiana per frequentare successivamente i corsi di alfabetizzazione offerti dai Servizi scolastici del Territorio.

Attività	*2006*
Utenti	
Maschi	10
Femmine	4
Totale	**14**

Principali Paesi di provenienza	
	Serbia - Montenegro
	Serbia - Montenegro (Kosovo)
	Romania

Principali tipi di permesso di soggiorno	
	motivi umanitari
	ricongiungimento familiare
	rifugiati

Istruzione	
	diploma media inferiore
	diploma media superiore
	licenza elementare

Media giorni di lezione per persona	9

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Volontari	2	173
Totale	**2**	**173**

Risorse economiche *2006*

Caritas, valorizzazioni	€ 1.384
Costo totale servizio	**€ 1.384**

CONSULENZA MEDICA

orientamento medico di persone accolte presso le case di accoglienza della Caritas

Attraverso una proposta di educazione sanitaria offre alle persone, particolarmente vulnerabili accolte nelle strutture Caritas, il servizio di consulenza, anche in rapporto con le strutture sanitarie del territorio; si pone come una primissima risposta a bisogni di informazione e di orientamento.

Attività *2005* *2006*

Persone seguite		
Maschi	20	30
Femmine	39	70
Totale	**59**	**100**
Ore di servizio	**500**	**288**

Principali Paesi di provenienza

Serbia - Montenegro (Kosovo)
Congo
Italia

Problematiche

Odontoiatriche
Respiratorie
Apparato digerente

Principali farmaci richiesti

Antibiotici
Gocce odontalgiche
Sciroppi

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Collaboratori	1	288
Totale	**1**	**288**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 2.577
Costo totale servizio	**€ 2.577**

SERVICE ROTARY

consulenza gratuita di orientamento offerta da un team di professionisti: avvocati, commercialisti, notai

(in convenzione con Rotary Club Trieste)

È un servizio di consulenza, in particolare legale, offerto da alcuni professionisti del Rotary Club Trieste, per rispondere a domande e problematiche di persone che, per la loro situazione, non possono utilizzare i normali canali offerti dal mercato.

Attività	*2005*	*2006*
Consulenze erogate	*59*	*4*

COLONIA EX-ODA

soggiorno estivo per minori di famiglie in disagio sociale

È una proposta educativa estiva di vita in comune rivolta a bambini e ragazzi con problematiche famigliari, segnalati dai Servizi sociali. Il progetto si pone anche l'obiettivo di accompagnare nell'azione educativa le famiglie dei ragazzi, durante l'anno con incontri sia di gruppo che individuali, e di realizzare momenti di aggregazione tra i ragazzi partecipanti all'esperienza estiva.

Attività	*2005*	*2006*
Numero ragazzi partecipanti	*52*	*51*

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Collaboratori	14	1.680
Volontari	6	2.160
Totale	**20**	**3.840**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 634
Caritas, valorizzazioni	€ 17.280
Provincia di Trieste	€ 12.048
Costo totale servizio	**€ 29.962**

PROGETTO MOSTAR

progetto di prossimità e progetto di salute dentale con la Caritas diocesana di Mostar

È un progetto di prossimità e di sostegno rivolto alla Caritas diocesana di Mostar e ai suoi servizi-segno, attraverso uno scambio di contatti e di esperienze tra operatori e volontari. Inoltre si è attivato un progetto di salute e cura dentale a bambini e ragazzi disabili, con il supporto di personale sanitario specializzato, in particolare dell'ospedale infantile "Burlo Garofolo".

Attività	*2006*
Missioni	
Per visite ambulatoriali	3
Per bonifica cavo orale in anestesia generale	3
Trasporto meteriale ambulatoriale	2
Totale missioni	**8**
Totale pazienti visitati	**86**
Tipologie di interventi	
Detartrasi e lucidatura	31
Cure dentali conservative	130
Estrazioni dentali	151
Protesi mobili	8
Totale interventi	**320**

Risorse umane 2006

	persone	*ore*
Operatori	1	327
Collaboratori	1	327
Volontari	14	3.456
Totale	**16**	**4.110**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 15.123
Caritas, valorizzazioni	€ 27.648
Regione Friuli Venezia Giulia	€ 4.832
Costo totale servizio	**€ 47.604**

Progetto BELGRADO
progetto di prossimità con la Caritas diocesana di Belgrado

Attraverso la vicinanza e una proposta formativa comune tra operatori delle Caritas di Belgrado e di Trieste, l'obiettivo è di far crescere in competenza e professionalità il Centro d'Ascolto Spes di Belgrado. Il progetto si propone inoltre di sostenere il servizio di assistenza domiciliare ad anziani e malati della periferia di Belgrado e di una parrocchia particolarmente periferica.

Attività *2006*

Primi contatti/monitoraggio	2
Preparazione piano formativo	1
Trasporto materiale	1
Totale missioni	**4**

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	2	163
Collaboratori	1	163
Volontari	1	123
Totale	**4**	**449**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 7.646
Caritas, valorizzazioni	€ 984
Costo totale servizio	**€ 8.630**

PROGETTO UNIVERSITÀ

Consiste nell'offerta di tirocini per giovani studenti universitari dei corsi di laurea in scienze dell'intercultura, della formazione e psicologia per vivere l'esperienza di alcune strutture di accoglienza e del Centro d'ascolto, con la partecipazione ad incontri, colloqui, verifiche relative alle diverse situazioni delle persone incontrate.

TIROCINI

Attività	*2003/04*	*2004/05*	*2005/06*
Facoltà - Corsi di laurea coinvolti			
Scienze della Formazione - Scienze dell'Educazione	✓	✓	✓
Psicologia	✓	✓	✓
Lettere e Filosofia - Scienze e Tecniche dell'Intercultura	✓	✓	✓
Tirocini attivati			
Scienze dell'Educazione	6	3	1
Psicologia	3	4	8
Scienze e Tecnica dell'Intercultura	7	3	2
Totale	**16**	**10**	**11**
Tirocini svolti, ore			
Scienze dell'Educazione	875	450	150
Psicologia	1.500	1.750	3500
Scienze e Tecnica dell'Intercultura	955	235	200
Totale	**3.330**	**2.435**	**3.850**
Lezioni frontali, ore			
Scienze dell'Educazione	3	0	1
Scienze Politiche	2	2	2
Scienze del Servizio Sociale	3	7	0
Scuola Traduttori ed Interpreti	2	0	0
Totale	**10**	**9**	**3**

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	2	151
Collaboratori	2	77
volontari	1	80
Totale	**5**	**308**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 2.165
Caritas, valorizzazioni	€ 640
Costo totale servizio	**€ 2.805**

SCUOLA MEDIA

La Caritas offre agli studenti delle IV e V degli istituti superiori ad indirizzo sociale la possibilità di periodi di stage in alcune strutture, per conoscere ed approfondire direttamente le diverse situazioni di fragilità.

TIROCINI

Attività

	2003/04	*2004/05*	*2005/06*
Istituti coinvolti			
Istituto Magistrale "Carducci"	✓		
Liceo Pedagogico e delle Scienze Sociali "Šlomšek"	✓	✓	✓
Istituto "Ferraris" - Corso per dirigenti di comunità	✓	✓	

Attività (continua)

	2003/04	2004/05	2005/06
Tirocini attivati			
Totale ore svolte	**30**	**77**	**20**
Totale persone coinvolte	**11**	**7**	**2**

Risorse umane

	2006	
	persone	*ore*
Collaboratori	1	25
Totale	**1**	**25**

Risorse economiche

	2006
Costo totale servizio	**€ 223**

PROGETTO DI SENSIBILIZZAZIONE
"CITTADINI DEL MONDO - LA CITTA' INVISIBILE"

Il servizio offre attraverso incontri frontali e giochi di ruolo, la possibilità di conoscere "un'altra città" nella nostra realtà, a ragazzi e giovani delle scuole medie dell'obbligo e superiori. La proposta si inserisce all'interno di un più vasto progetto di diverse associazioni ecclesiali e non sui temi della cittadinanza attiva.

Attività

	2003/04	*2004/05*	*2005/06*
Riepilogo attività			
Classi coinvolte	7	17	8
Incontri	13	22	17
Ore di lezioni frontali	27	36	21
Alunni coinvolti	115	213	231

Risorse umane

	2006	
	persone	*ore*
Operatori	1	30
Collaboratori	2	55
Totale	**3**	**85**

Risorse economiche

	2006
Caritas, costi diretti	€ 786
Costo totale servizio	**€ 786**

FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO OPERATORI

Sono le azioni di formazione permanente e di aggiornamento rivolte ad operatori e volontari in servizio, su temi inerenti all'attività propria della Caritas e, più in generale, nel campo della pastorale della carità.

Attività	*2005*	*2006*
Formazione e aggiornamento operatori		
Centri d'Ascolto		
Persone raggiunte	12	20
Ore formazione	20	45
Case d'Accoglienza		
Persone raggiunte	17	21
Ore formazione	10	26
Operatori parrocchiali servizi di carità		
Persone raggiunte	18	40
Ore formazione	6	6
Totale persone raggiunte	**47**	**81**
Totale ore formazione	**36**	**77**

Risorse umane		*2006*
	persone	*ore*
Operatori	1	20
Collaboratori	2	16
Volontari	13	21
Totale	**16**	**57**

Risorse economiche

	2006
Caritas, costi diretti	€ 6.483
Caritas, valorizzazioni	€ 168
Costo totale servizio	**€ 6.651**

SERVIZIO CIVILE

È l'opportunità offerta ai giovani tra i 18 e i 28 anni di fare, all'interno dei servizi-segno della Caritas, una forte esperienza di condivisione e di crescita umana e cristiana accanto alle persone meno fortunate.

Attività	*2004*	*2005*	*2006*
Partecipanti			
Servizio Civile Volontario	4	2	2
Caschi Bianchi (Mostar)	1	1	1
Totale	**5**	**3**	**3**

Risorse umane	*2006*
	persone	*ore*
Volontari	1	20
Totale	**1**	**20**

Risorse economiche	*2006*
Caritas, costi diretti	€ 730
Caritas, valorizzazioni	€ 160
Ufficio Nazionale Servizio Civile	€ 7.808
Costo totale servizio	€ 8.698

OSSERVATORIO DELLE POVERTÀ E DELLE RISORSE

È il luogo privilegiato nel quale, sulla base delle situazioni di "povertà" incontrate nei Centri d'ascolto, fare vero discernimento sulle scelte da compiere e sui servizi-segno da realizzare per andare alla radice delle diverse forme di povertà, coinvolgendo principalmente il territorio e le sue Caritas parrocchiali.

Progetto Os.car.
Progetto di monitoraggio delle povertà nei Centri d'Ascolto diocesani delle Caritas del Nord-Est
Gestione generale della raccolta dati ed elaborazione

Progetto Rete
Progetto di monitoraggio delle povertà nei Centri d'Ascolto diocesani e parrocchiali delle Caritas in Italia
Gestione in ambito Triveneto

Report Servizi Caritas 2005
Progetto di monitoraggio dei Servizi e Progetti Caritas Trieste

Dossier Immigrazione - Redazione regionale
Redazione del capitolo relativo al Friuli Venezia Giulia del Dossier nazionale della Caritas Italiana

Progetti Sociali
Progetti 8‰ CEI speciale Italia
1. Dal disagio alla Promozione - Accompagnamento di persone in disagio ed esclusione sociale.
2. Dentro e Fuori le Mura - Accompagnamento di persone in disagio sociale.
3. Sentieri di Pace - Accoglienza ed inserimento di richiedenti asilo e rifugiati.
4. Cittadinanza e Territorio - Integrazione tra persone, servizi e comunità.
5. Anziano è Risorsa - prossimità tra persone anziane e comunità parrocchiali.
6. Progetto Tutela & Advocacy - tutela legale in collaborazione con le Caritas del Friuli Venezia Giulia.
7. "Un dolore disabitato" - sensibilizzazione sul tema del disagio psichico.

Altri Progetti
1. Dalla città nascosta alla città solidale - sostegno a persone in disagio sociale (con Fondazione CRT)
2. Pane quotidiano - erogazione di buoni pane (con Provincia di Trieste e Associazione Panificatori, Pasticcieri e Affini di Trieste)

3. Microcredito Banca Etica - erogazione di piccoli prestiti a persone in disagio sociale (con Comune di Trieste e Banca Etica)

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	3	1.781
Volontari	2	676
Totale	**5**	**2.457**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 17.413
Caritas, valorizzazioni	€ 5.408
Costo totale servizio	**€ 22.821**

INFORMATICA
Assistenza tecnico-informatica

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	1	624
Totale	**1**	**624**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 9.087
Costo totale servizio	**€ 9.087**

COMUNICAZIONE WEB
gestione sito internet e confezionamento newsletter

Attività

	2005	*2006*
Comunicazioni		
Newsletter	22	14
Contatti raggiunti dalla newsletter	994	1.182

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	2	104
Collaboratori	1	70
Totale	**3**	**174**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 2.013
Costo totale servizio	**€ 2.013**

PUBBLICAZIONI

Durante lo scorso anno sono state predisposte diverse pubblicazioni e depliant per far meglio conoscere il lavoro della Caritas, sia all'interno del mondo ecclesiale, ma soprattutto nelle diverse realtà civili, interessate ai temi della solidarietà e della condivisione.

- "Una Madre che accoglie" – progetto di solidarietà familiare presso casa "La Madre".
- Casa di Accoglienza "Teresiano" – storia e dati della struttura di accoglienza.
- "Per non perdere la speranza" – pace, giustizia e fede nelle parole di mons. Pero Sudar (Vescovo ausiliare di Sarajevo) e don Ante Komadina (direttore Caritas Mostar).
- Report Servizi Caritas 2005.
- Centro d'Ascolto "Sergio Peschier" – storia del Centro d'Ascolto diocesano.
- Casa di Accoglienza "Angela Berlan" – storia e dati della struttura di accoglienza.
- Intervista a mons. Stanislav Hočevar (Arcivescovo di Belgrado).
- Avvento di Carità – report di quanto raccolto nelle diverse parrocchie e comunità dall'1989 al 2005.

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Volontari	2	201
Totale	**2**	**201**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 5.888
Caritas, valorizzazioni	€ 1.608
Costo totale servizio	**€ 7.496**

AMMMINISTRAZIONE / GESTIONE

Risorse umane *2006*

	persone	*ore*
Operatori	2	2.080
Volontari	3	2.964
Totale	**5**	**5.044**

Risorse economiche *2006*

Caritas, costi diretti	€ 92.843
Caritas, valorizzazioni	€ 23.712
Costo totale servizio	**€ 116.555**

Quadro riassuntivo attività	*Totale Servizi*	*Persone Raggiunte*	*Prestazioni Erogate*	*Operatori*	*Collaboratori*	*Volontari*	*Tirocinanti*	***Totale***	*ore Operatori*	*ore Collaboratori*	*ore Volontari*	*ore Tirocinanti*	***Totale ore***
Diurni	12	6.724	41.585	9	10	75	5	**100**	3.938	8.889	9.761	1.000	**23.588**
Residenziali	5	276	27.121	15	9	37	7	**68**	25.456	10.656	8.953	2.350	**47.415**
Domiciliari	2	86	141	0	1	4	0	**5**	0	104	1.111	0	**1.215**
Progetti Speciali	5	173	4.951	1	15	11	0	**27**	0	1.968	5.071	0	**7.039**
Progetti Estero	2	86	324	3	2	15	0	**20**	490	490	3.619	0	**4.599**
Scuola	3	364	3.894	3	3	2	0	**8**	181	157	80	0	**418**
Alfabetizzazione	1	14	173			2		**2**			173		**173**
Formazione	1	81	77	1	2	13		**16**	20	16	21		**57**
Servizio Civile	1	3	3			1		**1**			20		**20**
Osservatorio	1		2.457	3	2			**5**	1.781		676		**2.457**
Informatica	1		624	1				**1**	624				**624**
Comunicazione e web	1	1.182	14	2	1			**3**	104	70			**174**
Pubblicazioni	1		201			2		**2**			201		**201**
Amministrazione	1		5.044	2		3		**5**	2.080		2.964		**5.044**
Totale	**37**	**8.989**[1]	**86.609**	**23**[2]	**37**[2]	**155**[2]	**12**	**227**[2]	**34.674**	**22.350**	**32.650**	**3.350**	**93.024**

[1] Il numero è comprensivo di quelle persone che fruiscono di più servizi.
[2] Il totale non corrisponde alla somma delle singole voci in quanto alcuni operatori sono attivi in più servizi.

Quadro riassuntivo costi	*costo*	*valorizzazioni*	*totale*
Diurni	€ 533.909	€ 78.088	€ 611.997
Residenziali	€ 841.064	€ 71.624	€ 912.688
Domiciliari	€ 62.055		€ 62.055
Progetti Speciali	€ 15.259	€ 40.568	€ 55.827
Progetti Estero	€ 27.602	€ 28.632	€ 56.234
Scuola	€ 3.175	€ 640	€ 3.815
Alfabetizzazione		€ 1.384	€ 1.384
Formazione	€ 6.483	€ 168	€ 6.651
Servizio Civile	€ 8.539	€ 160	€ 8.699
Osservatorio	€ 17.413	€ 5.408	€ 22.821
Informatica	€ 9.087		€ 9.087
Comunicazione e web	€ 2.013		€ 2.013
Pubblicazioni	€ 5.888	€ 1.608	€ 7.496
Amministrazione/Gestione	€ 92.843	€ 23.712	€ 116.555
Totale	**€ 1.625.330**	**€ 251.992**	**€ 1.877.322**

Specifica costi non a carico Caritas	*Importo*	*%*
Comuni FVG	€ 857.153	85,7%
Prefettura	€ 55.000	5,5%
Ag.E.A.	€ 45.660	4,6%
Fondazione CRT	€ 20.000	2,0%
Regione FVG	€ 13.987	1,4%
U.N.S.C.*	€ 7.808	0,8%
Totale	**€ 999.608**	**100,0%**

Incidenza costi sul costo totale dei servizi	*2004*	*2005*	*2006*
Costi di gestione sul costo totale dei servizi	8,7%	9,2%	6,2%
Personale sul costo totale dei servizi	31,2%	29,2%	32,0%
Valorizzazioni sul costo totale dei servizi	n.d.	13,2%	13,4%

* Ufficio Nazionale Servizio Civile.

Distribuzione servizi per decanato	Parrocchie	Parrocchie con servizi	Parrocchie con servizi	Caritas parrocchiali	Conferenza parrocchiali San Vincenzo	totale servizi parrocchiali	Parrocchie con servizi che hanno fornito i dati	Parrocchie con servizi che hanno fornito i dati, %
S. Giusto Martire	7	6	86%	2	6	8	3	50%
S. Antonio Taumaturgo	8	7	88%	5	6	11	7	100%
S. Giacomo Apostolo	5	5	100%	2	4	6	5	100%
S. Vincenzo de' Paoli	9	9	100%	4	5	9	6	67%
Villa Opicina	14	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Muggia	4	1	25%	1	1	2	1	100%
Ss. Ermacora e Fortunato	8	5	63%	4	2	6	5	100%
Gesù Divino Operaio	5	5	100%	4	2	6	2	40%
Totale	**60**	**38**	**63%**	**22**	**26**	**48**	**29**	**76%**

Attività per decanato	Contatti	Italiani residenti	Stranieri residenti	Totale residenti	Italiani non residenti	Stranieri non residenti	Totale non residenti	**Totale**
S. Giusto Martire	1.200	205	36	241	79	1	80	**321**
S. Antonio Taumaturgo	4.515	1.232	350	1.582	80	481	561	**2.143**
S. Giacomo Apostolo	3.503	516	334	850	15	57	72	**922**
S. Vincenzo de' Paoli	1.511	189	121	310	4	38	42	**352**
Villa Opicina	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	**n.d.**
Muggia	50	31	0	31	3	0	3	**34**
Ss. Ermacora e Fortunato	3.126	199	82	281	19	54	73	**354**
Gesù Divino Operaio	1.720	209	25	234	5	10	15	**249**
Totale	**15.625**	**2.581**	**948**	**3.529**	**205**	**641**	**846**	**4.375**

Totale volontari	**239**
Totale ore servizi	**15.933**

Impegno economico per decanato	*contributi economici*	*numero borse spesa*	*valore borse spesa*	*totale impegno economico*
S. Giusto Martire	€ 8.907	1.808	€ 7.436	€ 16.343
S. Antonio Taumaturgo	€ 55.835	4.177	€ 16.886	€ 72.721
S. Giacomo Apostolo	€ 41.994	6.305	€ 62.222	€ 104.216
S.Vincenzo de' Paoli	€ 43.920	2.138	€ 46.609	€ 90.529
Muggia	€ 4.816	456	€ 9.120	€ 13.936
Ss. Ermacora e Fortunato	€ 47.470	3.265	€ 33.232	€ 80.702
Gesù Divino Operaio	€ 13.940	1.040	€ 15.990	€ 29.930
Totale	**€ 216.882**	**19.189**	**€ 191.495**	**€ 408.377**

Persone assistite persone residenti per decanato	*Abitanti decanato*	*Assistiti dal decanato*	*Assistiti, residenti nel decanato*	*% residenti su assistiti*	*% assistiti su abitanti decanato*
S. Giusto Martire	23.270	321	241	75,1%	1,0%
S. Antonio Taumaturgo	44.563	2.143	1.582	73,8%	3,6%
S. Giacomo Apostolo	38.308	922	850	92,2%	2,2%
S. Vincenzo de' Paoli	47.051	352	310	88,1%	0,7%
Villa Opicina	19.335	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Muggia	13.248	34	31	91,2%	0,2%
Ss. Ermacora e Fortunato	26.101	354	281	79,4%	1,1%
Gesù Divino Operaio	28.392	249	234	94,0%	0,8%
Totale	**240.268**	**4.375**	**3.529**	**88,2%**	1,5%

CONCLUSIONI

A partire dai dati per l'anno 2006, possiamo fare un'analisi che evidenzi i punti di forza e le criticità del nostro operare nonché le sfide che ci attendono per il futuro.

Punti di forza

- Il **Centro d'Ascolto** (CdA) con i **progetti di accompagnamento** ("Da Invisibili a Cittadini", "Dentro e Fuori le Mura" e la consulenza psico-sociale) ad esso collegati sta diventando sempre più un significativo punto di riferimento per persone residenti con un incremento del lavoro di mediazione con i Servizi del territorio. Sta crescendo sempre più negli operatori di questo servizio il bisogno di lavorare per progetti ed obiettivi condivisi con la persona che ci si trova ad ascoltare, nel rafforzamento della rete di contrasto con i Servizi e nella predisposizione di percorsi strutturati di accompagnamento;
- Di supporto ai progetti di accompagnamento opera il servizio di **consulenza psico – sociale** che lavora su un percorso strutturato di comprensione delle cause del disagio, di ricostruzione biografica e di ricerca di senso. I percorsi proposti hanno sortito dei buoni risultati nella costruzione di processi di autonomia;
- Si rafforza sempre più il rapporto con i servizi di carità delle parrocchie. Quasi il 23% delle persone ascoltate dal CdA sono state poi prese in carico dai **servizi parrocchiali** di riferimento, che in molti casi hanno operato delle visite domiciliari e gestito i rapporti con i Servizi Sociali. Si vuole in questo modo rafforzare la prossimità che è peculiare delle parrocchie, in qualità di soggetti radicati nel loro tessuto sociale;
- Cospicuo il lavoro nell'area del **disagio penale** sia con il progetto di accompagnamento delle persone in uscita dal carcere sia dei familiari delle persone ristrette. Anche il progetto devianza, in collaborazione con il Ministero di Giustizia, per l'inserimento in borsa lavoro presso strutture della diocesi, sta sortendo dei positivi risultati anche grazie ad un buon lavoro di tutoraggio. Alla fine del 2006 è stato attivato un Centro d'Ascolto all'interno del carcere;
- È sempre più presente nei servizi di ascolto il bisogno di sviluppare una **dimensione promozionale**. Accompagnamento, consu-

lenza psico – sociale, gruppi di auto e mutuo aiuto, contributi sociali sono tutti strumenti che tentano di attivare quelle risorse che le persone accolte possono mettere in campo, alle volte anche in maniera "residuale", a partire dalle proprie attitudini. Tutte queste proposte si stanno rivelando efficaci sul medio periodo;

- Per le persone straniere risulta importante il lavoro di supporto al CdA fornito sia dal **servizio di informazione ed orientamento alle frontiere** che dal **centro servizi per cittadini immigrati**. Questi rendono maggiormente possibili risposte mirate rispetto alle problematiche connesse ai fenomeni migratori ed all'evoluzione della legislazione in tale campo;
- Nel 2006 gli operatori dei progetti di accompagnamento, così come quelli delle strutture di accoglienza, hanno supportato diverse persone nella compilazione del **bando Ater** per l'assegnazione di un alloggio di edilizia residenziale pubblica;
- Tra le **strutture di accoglienza** è da evidenziare la maggiore capacità di inserimento sociale da parte delle persone straniere, in particolare richiedenti asilo e rifugiati, rispetto agli italiani. In particolare si evidenzia la buona prassi di associare l'accoglienza con percorsi di formazione professionale che spesso sfociano in inserimenti lavorativi;
- Da settembre si è predisposto un **corso di alfabetizzazione** per stranieri, in particolare per coloro i quali sono analfabeti nella loro lingua madre, ma anche per persone nomadi, in modo da dar loro i primi fondamenti linguistici in vista dell'inserimento successivo nei corsi proposti dai vari enti di formazione;
- Il progetto di **salute dentale** presso la Caritas di Mostar ha avuto uno sviluppo molto interessante in termini di coinvolgimento dell'Ospedale Burlo Garofano e di altri sanitari del settore per interventi su pazienti con disabilità fisiche e mentali, appartenenti alle tre etnie presenti nella diocesi di Mostar, ma anche di formazione per il personale della Caritas nonché di coinvolgimento delle strutture sanitarie locali;
- Il progetto di cooperazione con la **Caritas di Belgrado** per il sostegno e la formazione presso il Centro d'Ascolto "Spes" nella capitale serba, in particolare il sostegno all'assistenza domiciliare, sta vedendo il coinvolgimento delle parrocchie slovene del Carso e del Breg, nonché della parrocchia "San Giovanni Bosco" di Trieste;

- Si è rafforzata nel 2006 la presenza di **tirocinanti** dei diversi corsi di laurea dell'Università di Trieste, in particolare di Psicologia, presso i servizi della Caritas diocesana;
- La Caritas ha proposto diversi **percorsi formativi** mirati per le varie tipologie dei suoi operatori sociali. In particolare ha proposto un importante corso di formazione sulla relazione d'aiuto per i servizi di ascolto e un percorso strutturato per gli operatori delle strutture di accoglienza. Inoltre i suoi operatori hanno partecipato a diversi corsi proposti, in particolare dall'IRSSeS, anche per favorire lo scambio e la conoscenza con gli altri operatori sociali, in particolare quelli dei servizi pubblici;
- Si rafforza anche nel 2006 la comunicazione sociale via web con la costruzione di newsletter e sempre nello stesso anno si è cominciato a lavorare sul nuovo sito internet www.caritastrieste.it;

Criticità

- Non tutti i servizi Caritas hanno lo stesso **accreditamento presso i Servizi** del territorio. Ad esempio, l'importante lavoro di ascolto del CdA diocesano con i suoi servizi di accompagnamento spesso non ha un riscontro in termini di un suo coinvolgimento diretto nella costruzione di progetti individuali promossi dai Servizi Sociali;
- Occorre sviluppare un maggior **coordinamento con le parrocchie**. I servizi parrocchiali subiscono molto spesso la delega dalle proprie comunità di riferimento. Questo, oltre a deresponsabilizzare la comunità dei fedeli rispetto alle dinamiche di esclusione sociale presenti nella propria realtà, rende insufficienti le risorse da destinare agli interventi necessari, facendo aumentare le richieste economiche che i servizi parrocchiali stessi inoltrano al CdA diocesano;
- Dopo alcuni anni di sperimentazione, il servizio di consulenza psico – sociale ha valutato in un periodo minimo di due anni il tempo necessario per portare all'**autonomia** le persone da esso seguite. Questo, se da un lato libera le persone dalla dipendenza dai servizi, dall'altro però rende difficoltoso l'inserimento di nuovi soggetti nei percorsi proposti;
- Dall'osservazione diretta presso i servizi di ascolto si sta verificando il sorgere del **problema del credito a consumo** (finanziamenti rateali destinata all'acquisto di un bene e concessa al cliente da una banca, da una finanziaria o da un negozio) che colpi-

sce sempre più persone con un reddito medio fisso mensile;
- Tra tutti i **servizi di erogazione beni primari** che mantengono sostanzialmente i dati sugli standards del 2005, occorre valutare il forte calo (-60%) delle presenze nel servizio docce di via Chiadino;
- Diminuisce il numero di persone accolte nelle **case di accoglienza** per la loro permanenza prolungata in struttura. Nel 2006 tutte le strutture hanno riscontrato questo problema in maniera più evidente rispetto agli anni passati;
- Il lavoro nel **campo nomadi** irregolare di via Pietraferrata risulta molto complesso per la mancanza di un progetto complessivo di accompagnamento delle persone che vi risiedono da parte dei Servizi del Territorio;
- Risulta in calo la presenza della Caritas nelle **scuole medie superiori** sia per i tirocini ma anche per il progetto di sensibilizzazione anche se quest'ultimo ha raggiunto il più alto numero di studenti dalla sua attivazione nel 2003. Il rischio è la sporadicità di queste forme di interventi educativi;

Alcune sfide
- Occorre dotarsi di **strumenti di valutazione** per verificare la reale capacità dei servizi di attivare percorsi di fuoriuscita dal disagio;
- I servizi di ascolto devono essere sempre più pungolo per i Servizi e le Istituzioni del territorio, avendo il compito di **coordinamento degli interventi** prima che operarne di diretti. In tale prospettiva risulta necessario rafforzare il rapporto con le realtà attive sul territorio a partire dalle parrocchie, le associazioni e le fondazioni benefiche;
- Per il **problema casa**, le soluzioni abitative post accoglienza sono sempre più spesso insufficienti. Oltre a volgere lo sguardo all'edilizia residenziale pubblica, per la quale tra l'altro la Caritas nel 2006 è stata molto impegnata nella compilazione delle domande per il bando Ater, occorre stringere delle alleanze con il mercato privato per trovare delle forme di collaborazione che siano in grado di aumentare l'offerta di alloggi disponibili;
- Sarà necessario lavorare per la promozione di una **cultura del consumo** per contrastare il dilagante fenomeno del credito al consumo che propone come modello l'andare oltre le proprie possibilità economiche per accedere a beni che vengono fatti passare come utili e necessari;

- Così come si sta valutando in questo periodo da parte dell'amministrazione comunale di Trieste, ribadiamo la necessità di dotare la città di un **nuovo campo nomadi** principalmente per le persone residenti;
- Occorre costruire un maggior coordinamento tra il **servizio di consulenza medica** e i distretti sanitari, nonché l'ambulatorio per stranieri dell' Azienda Sanitaria;
- Bisogna sempre più costruire progetti di **cooperazione internazionale** incentrati sullo scambio tra Chiese sorelle, piuttosto che sugli interventi emergenziali. In tal senso i progetti a Mostar e Belgrado fanno comprendere l'importanza di tale approccio in termini di crescita reciproca;

Attività e quadri riassuntivi

- Come per il 2005, anche nel 2006 i servizi diurni promossi dalla Caritas sono quelli che erogano più servizi e più prestazioni e nei quali sono impegnati più volontari. In particolare quest'anno si è verificato un aumento di 17 volontari in quest'area di servizi. I servizi residenziali vedono invece sempre più alto numero di operatori per garantire la continuità dei serivizi stessi nell'arco delle ventiquattro ore. In generale poi i volontari costituiscono quasi il 70% di quanti operano in tutti i servizi con un impegno pari al 35% del monte ore totale di servizio;
- Del costo totale dei servizi, il 47% risulta a carico della Caritas diocesana, mentre il rimanente 53% è frutto di convenzioni con vari Enti in particolare con il Comune di Trieste;
- I costi di gestione di attestano al 6%, dato più basso degli ultimi 3 anni, mentre il costo del personale e le valorizzazioni mantengono inalterati i valori rispetto agli anni precedenti.

Servizi parrocchiali di carità

- Circa il 63% delle parrocchie con servizi hanno fornito i dati per il presente Report;
- Come per i servizi promossi dalla Caritas diocesana, anche i servizi parrocchiali si rivolgono principalmente a persone residenti, con una percentuale che varia dal 94% nelle parrocchie del decanato di Gesù Divino Operaio, al 73% di quelle del decanato di Sant'Antonio Taumaturgo;

- È aumentata di circa 2.800 unità l'erogazione di borse della spesa, così come di € 38.000,00 circa i contributi economici. Il decanato di San Giacomo è quello che elargisce il maggior numero di borse della spesa; quello di Sant'Antonio Taumaturgo opera il maggior numero di interventi economici;
- L'incidenza del numero di assistiti dai servizi parrocchiali sul totale dei residenti dei singoli decanati si attesta allo 0,7%, con un picco di 2,2% nel decanato di San Giacomo.

Marco Aliotta
Responsabile Osservatorio Caritas

UNA RIFLESSIONE PASTORALE

Fin qui il lavoro svolto complessivamente dalla Caritas diocesana e dai suoi *servizi-segno* nello scorso anno; e, in questo lavoro, sono stati evidenziati i *punti di forza*, le *criticità* e *alcune sfide* su cui è giusto riflettere.
Ora però occorre trasformare quelle sfide in *riflessioni pastorali*, forse in proposte pastorali, per portarle all'attenzione delle nostre comunità cristiane – parrocchie, associazioni, movimenti – ma anche alla stessa comunità civile.
E la prima di queste è sicuramente la necessità di essere sempre più come Caritas, ma anche come Chiesa, *voce profetica* verso le istituzioni, verso i luoghi dove si fanno le scelte importanti che riguardano il sociale e il bene comune, per rappresentare chi non ha altre rappresentanze, chi non dispone di una propria capacità ad essere ascoltato perché non conta, non ha voce, è minoritario, sotto ogni aspetto. Senza preoccuparsi se questa voce è fuori dal coro, è disturbante, provocante. È il nostro primo compito, questo.
Una seconda riflessione: dobbiamo riacquisire come comunità cristiana, anche attraverso il lavoro della Caritas, la capacità di vivere in prima persona i problemi, le ansie, le preoccupazioni, ma anche le gioie e le speranze che sono presenti nella vita di ogni giorno delle donne, degli uomini, delle famiglie del nostro tempo, impegnandoci *tutti assieme e non invece delegare* a pochi operatori del settore il compito di portare avanti problemi e istanze che riguardano i "poveri" di ogni tipo. Perché, troppo spesso e in troppe occasioni, questi problemi sono portati avanti da pochi, volontari e operatori, in solitudine, senza sostegno e supporto da parte delle nostre comunità, con il rischio dell'isolamento. Una carità di popolo, invece, può smuovere situazioni negative stratificate e può sicuramente rappresentare una forza non comune di cambiamento, non solo di mentalità.
Una terza riflessione si incentra sulla necessità che le nostre comunità sappiano con pazienza accompagnare, *farsi prossimo* a quelle tante situazioni di persone e famiglie incapaci di gestire la propria vita e quella delle loro famiglie, soprattutto per mancanza di risorse culturali, oltre che economiche. Tante "povertà" e scelte sbagliate infatti potrebbero essere evitate o, quantomeno, riassorbite se ogni famiglia o persona si facesse prossimo di altra famiglia o persona con qualche bisogno e necessità.
A Trieste, tra le tante, la casa è sicuramente, per molte persone che

qui risiedono, *un'emergenza* oltre che una necessità: spesso l'esperienza della comunità di accoglienza (anche di quelle della Caritas, e sono ben quattro!) rischia di essere vanificata per la mancanza di un dopo accoglienza, ma anche perché, quand'anche essa ci fosse, se non c'è un accompagnamento sostenuto dalle nostre comunità parrocchiali, il rischio è dell'abbandono e, un'altra volta, di ritornare in circuiti di assistenzialismo.
Ancora una riflessione, sempre di ordine pastorale, ma concreta e realizzabile: occorre, si dice, fare rete, lavorare insieme, in un vero sistema di sussidiarietà; e di questo ne siamo profondamente convinti, come Caritas – e lo facciamo ogni giorno, nel centro di ascolto e nelle case di accoglienza – ma anche come Chiesa; senza perdere però identità e specificità di missione, che per noi significa principalmente vicinanza, prossimità, *lavoro sul piano delle relazioni* e non soltanto erogazione di beni o servizi; senza farsi inglobare nei servizi del territorio, confondendoci con essi, senza fare supplenze e sostituzioni là dove l'istituzione non arriva o arriva in modo inadeguato, ma portando quel di più che è l'amore, la carità. Perché il *servizio di carità*, come lo definisce Benedetto XVI nell'enciclica "Deus Caritas Est", sarà sempre necessario per venire incontro alle sofferenze e ai bisogni, anche materiali, degli uomini.
Ecco, allora, che *uscire dal Tempio*, essere come Chiesa *sul territorio* là dove vivono le donne e gli uomini del nostro tempo, vivere come parrocchia la dimensione della *missionarietà*, costruire relazioni e progetti comuni *con tutti gli uomini di buona volontà*, lavorare tutti assieme per il *bene comune*, non sono solo sogni e utopie ma possono diventare- se lo vogliamo – *precisi impegni e programmi* da vivere tutti assieme nella quotidianità della vita delle nostre comunità.
E questo Report, se studiato e approfondito nei suoi contenuti non solo numerici, può essere un prezioso strumento di riflessione ma anche di riferimento per tutte le nostre comunità e per la verifica dei nostri piani pastorali.

Mario Ravalico
Direttore Caritas Diocesana

Gruppo di Lavoro

Marco Aliotta - coordinamento, raccolta ed elaborazione dati.

Massimo Pezzot - elaborazione dati.

Fulvio Canciani e Marco Moliner - inserimento dati Centro d'Ascolto (progetto Os.Car.).

Matteo Calucci, Sara Cravagna, Michele Giadrossi, Beatrice Robles - raccolta dati servizi parrocchiali.

Si ringraziano:

Tutti i responsabili delle Opere Segno e dei progetti Caritas per la collaborazione nel fornire i dati.

I referenti parrocchiali per la raccolta dei dati.

Fabio Gottardis e Alessandra Spigai per aver curato la parte grafica del Report.

Stampato presso la tipografia del Villaggio del Fanciullo
Opicina (TS) - Agosto 2007

dignity per la promozione della dignità umana